

Thibault AUDOUX

15A Faubourg Sangonis

34 725 Saint André de Sangonis

06.99.29.07.95

Thibault.audoux@hotmail.com

RESPONSABLE DE TERRITOIRE / AGENCE

Management Équipe Pluridisciplinaire – Gestion Locative et Technique – Développement de la Relation Client et Partenaires – Suivi budgétaire

Aspects Coût / Délai / Qualité –

Un véritable sens pratique de l'organisation et des responsabilités associées à la maîtrise de la communication verticale et transversale génèrent une synergie positive et gagnante

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2016-2018 **RESPONSABLE DES ANTENNES DE GESTION LOCATIVE**

SEMIGA - NIMES

Enjeux et Réalisation : *Un Responsable pour les deux Antennes de Gestion Locative avec la mise en place de procédures identiques.*

- **MANAGEMENT DE SERVICE** : Organisation du service clientèle et encadrement des équipes des Antennes de G.L (Nîmes et Vauvert). 2400 Logements et 19 collaborateurs. (Assistantes, CGL, AS, Gardiens, Agents d'entretien, Conseillères techniques). Participation au CODEX.
- **GESTION LOCATIVE ET QUALITE DE SERVICE** : *Commercialisation* des logements, contact avec la clientèle, étude des dossiers et organisation de la CAL. Lutte contre la *vacance*, l'impayé et mise en location des programmes neufs. Suivi des *indicateurs* (Encaissement, pré-contentieux, recouvrement, vacance). Élaboration et mise en place de *procédures*, respect de la réglementation et traitement des réclamations et conflits locatifs. Supervise la *Réglu des charges* ... Pilotage des *enquêtes* (SLS, OPS, RPLS ...) Responsable de la qualité de la relation et de la communication avec les locataires.
- **REPRESENTATION ET RELATION EXTERIEURES** : Assure la relation avec les *partenaires* (Elus, C.D, Préfecture, Action_Logement, Amicales ...),

2013-2015 **RESPONSABLE D'AGENCE**

OPH BRIVE LA GAILLARDE

Enjeux et Réalisation : *Mise en place et organisation d'une Agence de proximité.*

- **MANAGEMENT DES PERSONNELS DE L'AGENCE**. Encadrer, animer l'ensemble des équipes de l'Agence. 2200 Logements, 23 collaborateurs.
- **GESTION LOCATIVE** : Commercialisation des logements, lutte contre la vacance. *Traitement des réclamations* et des *troubles de voisinage*.
- **ENTRETIEN ET GESTION DES ENSEMBLES IMMOBILIERS** : Contrôle des travaux dans le *respect des budgets*, EC, REL, Assure la *sécurité des biens* (diagnostics techniques) et l'*entretien du patrimoine* immobilier dans le respect du budget alloué. *Suivi des contrats d'entretiens* et de *maintenance*. Force de *proposition* en matière de GR et Améliorations. Supervise la GPA et les sinistres.
- **REPRESENTATION ET RELATIONS EXTERIEURES** : (Amicales de locataires, fournisseurs, Mairie ...).

Enjeux et Réalisations : Mise en place de la nouvelle organisation – Création d'un service proximité avec une Agence et une Antenne. Participation à une opération de démolition-reconstruction dite « à tiroir ».

- **MANAGEMENT D'EQUIPES** : Management direct des équipes de proximité, 3000 logements, 19 collaborateurs.
- **GESTION LOCATIVE** : Commercialisation des logements et lutte contre la vacance. Mise en place des indicateurs de gestion. Traitement des réclamations et des troubles de voisinage.
- **GESTION PATRIMONIALE** : Responsable du budget EC et REL. Entretien et gestion des ensembles immobiliers. Diagnostics techniques et actions correctives. Force de proposition Responsable du budget d'entretien et suivi des indicateurs de gestion. Suivi des contrats d'entretien et de maintenance. Responsable de la location de programmes neufs et suivi de la GPA.
- **REPRESENTATION ET RELATIONS EXTERIEURES** : Anime les réunions de *concertation* avec les *amicales* de locataires. Lien entre les fournisseurs et les élus. Participation à la *GUP*. Responsable de la location des programmes neufs et mise en œuvre de la GPA

2001-2007 **RESPONSABLE D'UNE ANTENNE DE PROXIMITE**

SCIC HABITAT, GROUPE SCIC (Caisse Des Dépôts) LE KREMLIN-BICETRE

1998-2001 **RESPONSABLE DE RESIDENCE DE SERVICE**

EUROSTUDIOMES, Groupe S.C.I.C (Caisse des dépôts) PARIS/LA DEFENSE

1993-1998 **ASSISTANT – RESPONSABLE DE LA LOCATION**

CABINET HELLER – 75017 PARIS

FORMATION

2008 ***Diplôme de l'Institut d'Etudes Economiques et Juridiques appliquées à la Construction (I.C.H, équivalence Bac+4).*** **Université de Droit de Montpellier affiliée au CNAM**

2015 (mai) *Management et Fondamentaux d'Equipe* AROLIMS

2009 (oct) Formation Parcours *Gestion Locative et Technique* AFPOLS

2007 (oct) Diagnostic de Performance Energétique CESI

1995 Diplôme d'Etudes Supérieures en Sophrologie-Relaxation Institut supérieur De Psychologie – Paris VIII

1988 D.E.U.G de Droit Université de Paris X, Nanterre.

DIVERS

Maîtrise Pack Office,

Logiciels de Gestion : Ulis, Omnibail, Prem'

Nombreuses formations au sein du Groupe Caisse des Dépôts (Management, Gestion Locative, Technique, informatique ...)

Aime les voyages à l'étranger

Intérêt pour l'histoire et le sport (pratique Bozendo ..)